

令和2年1月29日

お客様 各位

## バス車内における乗務員・添乗員のマスク着用について

拝啓 ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、1月28日に中国・武漢市からのツアー客を乗せた奈良県在住のバス運転士に、新型コロナウイルス感染が確認されたとの報道がありました。当社も1月30日より乗務員の安全確保や感染拡大防止の観点から、バスに乗務する乗務員（運転士・ガイド・添乗員）へ着用を指示いたしました。

バスにご乗車される全てのお客様がウイルスに感染しているわけではなく、サービス業として従来は「顔の見える接客」を基本としているにもかかわらず、お客様に不快な思いをさせる可能性もありますが、マスクをすることもサービスであると捉え、乗務員・添乗員への着用指示に至っております。他にも感染予防として手洗いやうがいの徹底も呼びかけております。

マスクを着用しても感染を完全に防ぐことは難しいですが、感染終息が確認できるまでの間は、継続する予定でございます。

当社は、今後ともより良いサービスの提供に努めてまいりますので、マスク着用についてのご理解とご協力をお願いいたします。

敬具